

Café digital

Senioren *für* Senioren
LIESTAL



- Bedeutung der KI erkennen
- Eine Ahnung haben, wie KI funktioniert
- KI selbst anwenden können



- 1. Was umfasst der Begriff KI alles?**
- 2. Die drei Ebenen der KI**
- 3. Beispiele von Produkten**
- 4. Wo kann mir KI selbst von Nutzen sein?**
- 5. Wie stelle ich der KI gute Fragen resp. Aufgaben?**
- 6. Typische Fallstricke / Sicherheit beim Einsatz von KI**
- 7. Perspektiven**
- 8. Praktische Anwendung, Beispiele**

Künstliche Intelligenz (KI)

Maschinen simulieren «Intelligenz»

- Roboter
- Expertensysteme
- Assistenten (z.B. Siri, hey Google)
- autonome Autos
- ...
- Machine Learning (ML)

Künstliche Intelligenz (KI)

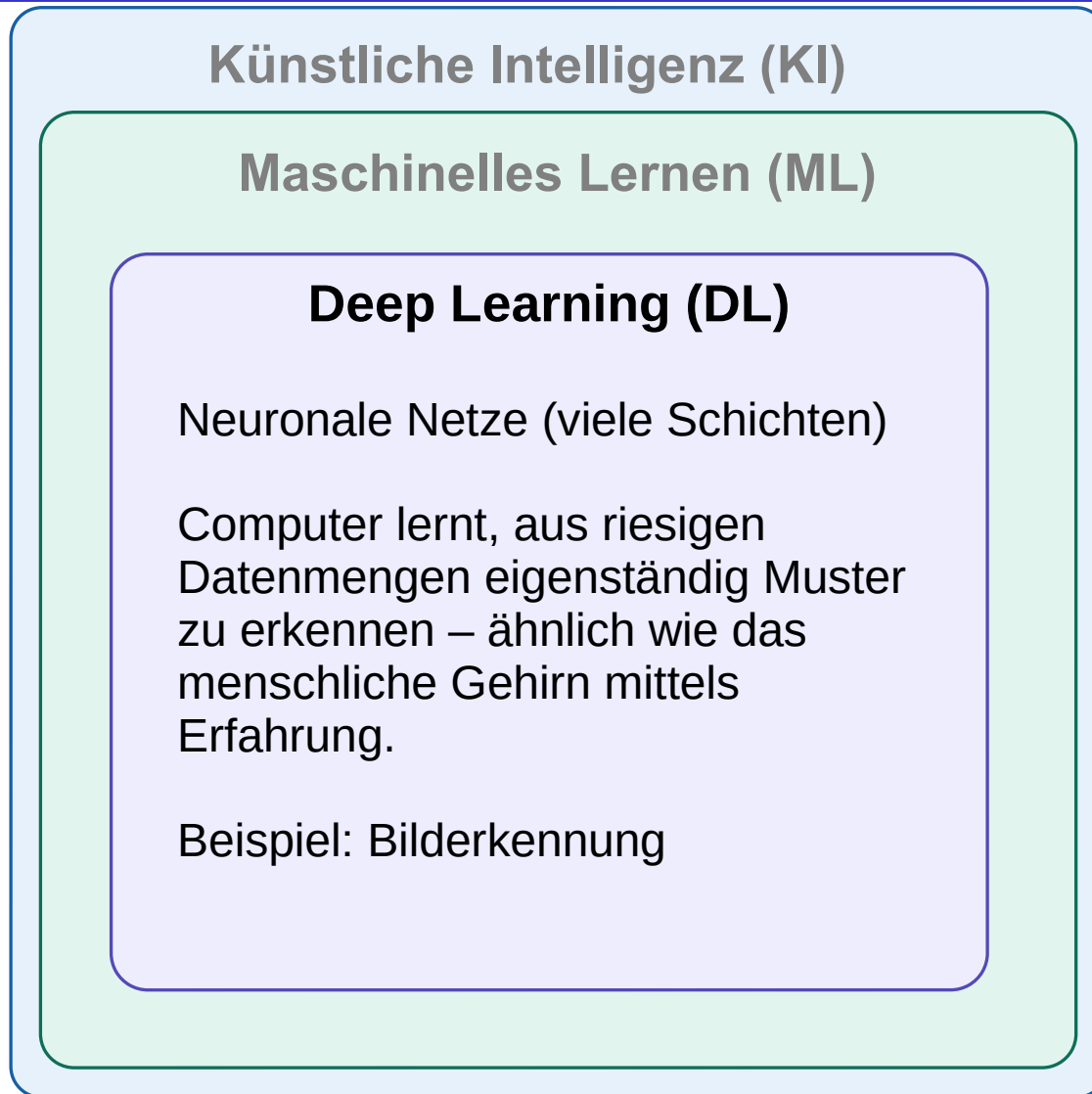
Maschinelles Lernen (ML)

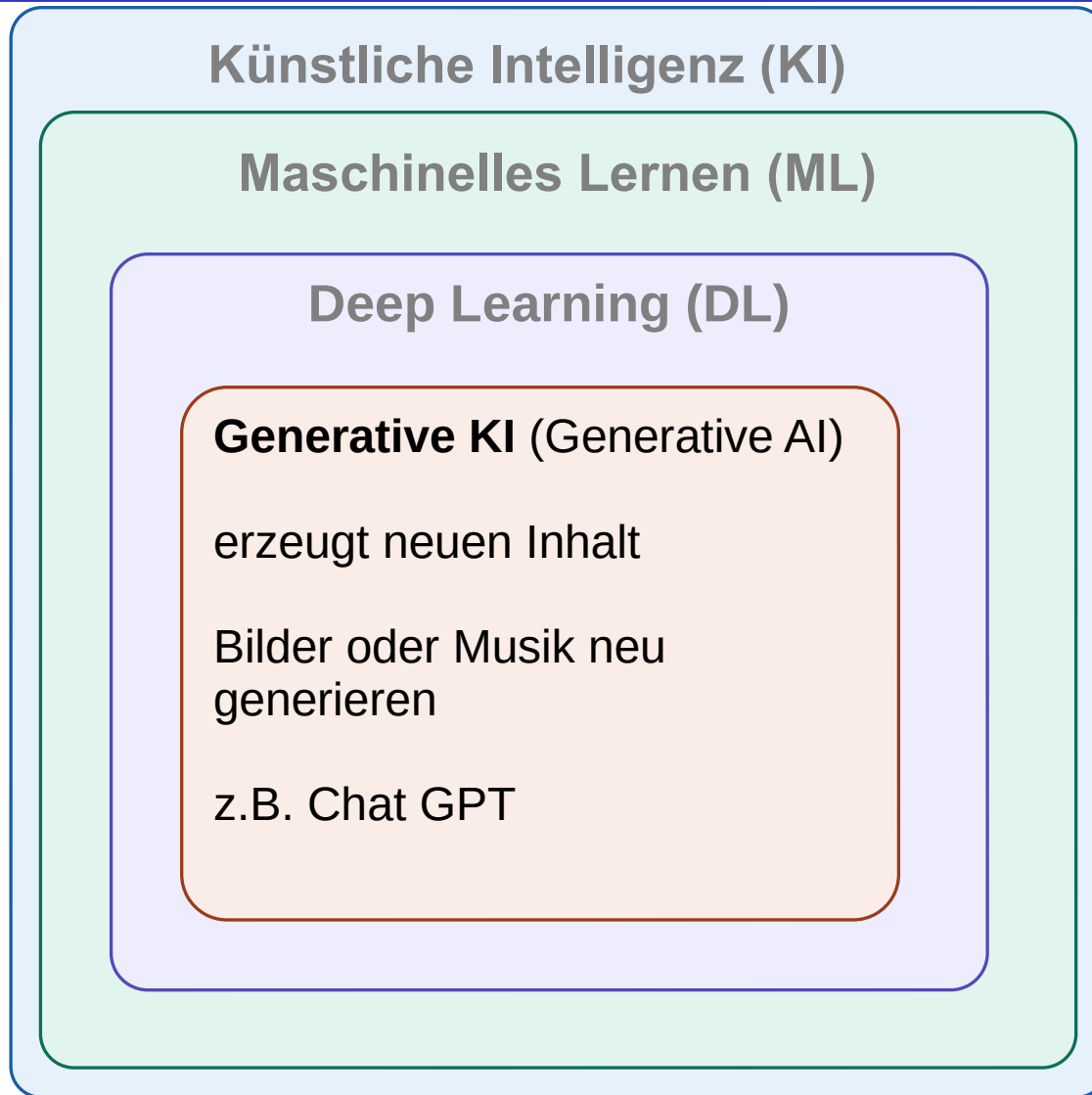
Computer lernt aus riesengrosser
Datenmenge (nur dank Internet heute
möglich)

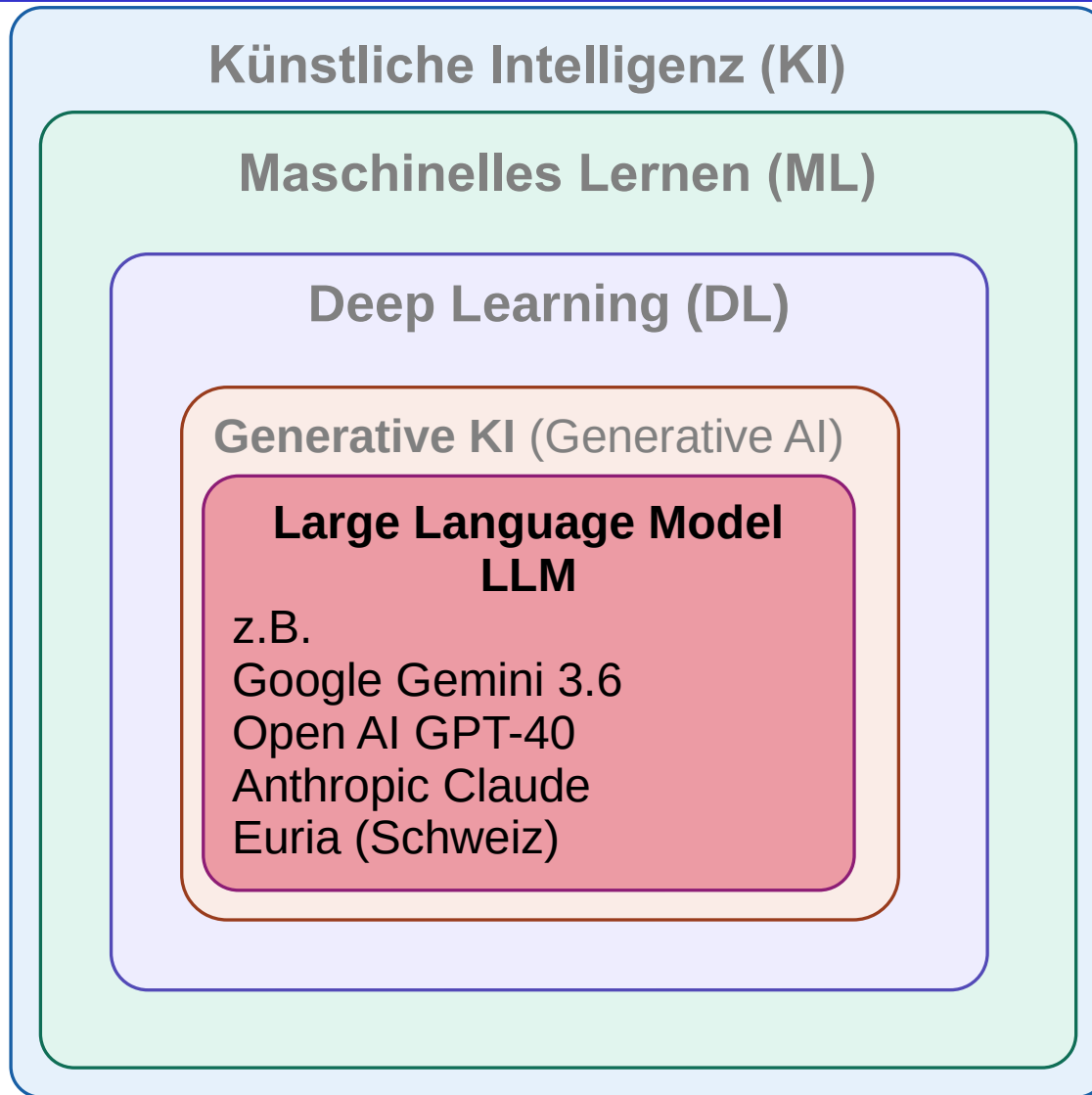
Muster erkennen
(Beispiel Spam-Filter)

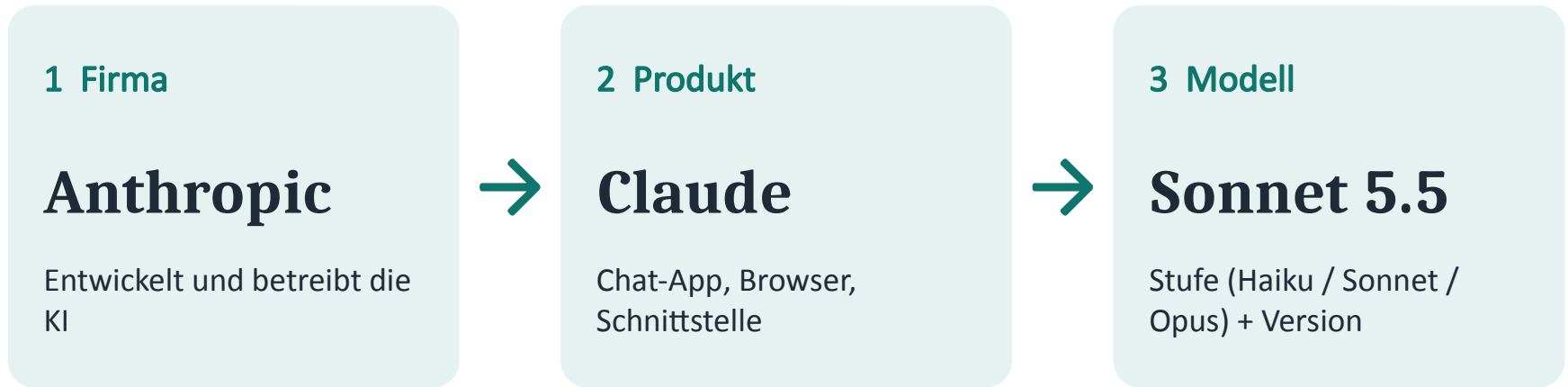
Kleinste Einheit: Token
z.B. Gemini: 32'000 Tokens pro Chat
(Grundlage: Milliarden von Tokens)

→ Deep Learning (DL)









Ein Produkt nutzt mehrere Modelle. Stufe und Versionsnummer immer zusammen lesen.

Wer nutzt welche Modelle?

Firma	Produkt	Modelle
OpenAI	ChatGPT	GPT-5.x-Reihe (u. a. 5.5, mini, pro)
Google	Gemini	Pro 3.1 · Flash 3.6 · Flash-Lite 3.5
Microsoft	Copilot	MAI-Modelle + GPT-5.5 (OpenAI)
Meta	Meta AI	Muse Spark (zuvor Llama 4)
Anthropic	Claude	Haiku 5.5 · Sonnet 5.5 · Opus 5.5 · Fable 5.1
Apple	Apple Intelligence	Apple Foundation Models, Cloud teils Gemini
xAI	Grok	Grok 4.6
DeepSeek	DeepSeek	V4 Pro · V4 Flash
Mistral AI	Le Chat	Small 4 · Medium 3.1 · Large 3
Infomaniak	Euria	Qwen (Open Source), Apertus (Schweiz)

Stand: 10.10.2026. Grobe Übersicht, Namen ändern sich schnell.

Quelle: Anthropic - Claude - Sonnet 5.5

Abgerufen am 10.10.2026. Die Quellen widersprechen sich teils bei den neuesten Modellnamen (v. a. OpenAI).

Was ist ein KI Chatbot?

Bot = Computerprogramm, das automatisiert wiederkehrende Aufgaben ausführt, ohne dass ein Mensch jeden Schritt manuell steuern muss (abgeleitet von Robot)

Chatbot = spezielle Form eines Bots, die darauf programmiert ist, über eine Text- oder Spracheingabe mit Menschen zu kommunizieren (abgeleitet von Chat + Bot)

Meist wird unter «Chatbot» das Produkt verstanden (z.B. Gemini)

- Recherche (was früher Google war)
- Fachberichte verständlich machen (z.B. medizinisches Dokument mit vielen unverständlichen Fachausdrücken)
- Texte verfassen
- Verträge
- Übersetzungen
- Zusammenfassungen
- Excel-Tabellen erstellen
- Bilder erzeugen
- Musik komponieren
- programmieren / Code erstellen
- ...



- a) Ziel definieren: Was will ich erreichen?
(z.B. Bericht schreiben, Zusammenfassung erstellen, Bild kreieren)
- b) Anweisung formulieren:
- Klar und deutlich sagen, was die KI tun soll
- c) Zielpublikum vorgeben (z.B. erkläre einem Senioren ...)
- d) Sprach- und Schreibstil festlegen
- e) Formalitäten klarstellen (z.B. Zusammenfassung, Unterteilung in Abschnitte, Länge)
- f) Details ergänzen
- g) Rolle des Bots definieren (z.B. "Du bist ein erfahrener Koch")
- h) Iterationen
Das Ganze ist ein iterativer Prozess - Fragen - Antwort - Frage präzisieren - etc.
- i) Kritisch bleiben
(KI kann halluzinieren!)

Gewisse Modelle können so eingestellt werden, dass sie den Benutzer kennen lernen und ihre Antworten dem Kenntnisstand des Benutzers anpassen.

Teilweise kann der Benutzer auch Wünsche an den Chatbot anbringen, wie er antworten soll (z.B. gib mir nicht direkt eine schnelle Antwort, sondern führe mich mit Fragen selbst zur Lösung).

- **Datenabfluss (Data Leakage)**
Versehentliches Eingeben von vertraulichen Daten, Quellcode oder Personenbezug.
- **Halluzinationen**
KI erfindet schlüssig klingende, aber frei erfundene Fakten, Quellen oder Daten.
- **Veraltete Informationen (Cut-off):**
Mangelndes Wissen über aktuelle Ereignisse ohne Echtzeit-Websuche.
- **Bias & Vorurteile:**
Verzerrung der Ergebnisse durch historische oder stereotype Muster in den Trainingsdaten.
- **Scheingenauigkeit (Overconfidence):**
KI wirkt absolut sicher, selbst wenn die Antwort komplett falsch ist.
- **Blindes Vertrauen (Overreliance):**
Übernahme von KI-Ergebnissen ohne menschliche Plausibilitätsprüfung (Human in the Loop).
- **Kompetenzverlust (Skill Atrophy):**
Nachlassen eigener Denk-, Schreib- oder Analysefähigkeiten durch Kognitions-Outsourcing.

- **KI ist die neue Technologie des 21. Jahrhunderts**
- KI ist vergleichbar mit Erfindung Dampfmaschine, Entdeckung Elektrizität, Nutzung fossile Brennstoffe, Computer
- Informatik / Computer / Handy etc. hatte unser Leben stark verändert
→ KI wird es ebenfalls tun
- KI bringt der Wissenschaft (z.B. Mathematik) neue Erkenntnisse
- KI wird die Bildung revolutionieren
- KI überwindet Sprachbarrieren total
- **Herausforderungen / Risiken**
 - Halluzinationen
 - falsche Antworten führen zu humanen Fehlentscheiden
 - autonome Roboter zur Kriegführung (als Soldaten, Drohnen, Saboteure etc.)
 - Deepfakes (manipulierte Fotos, Videos, Audio-Files -> Missbrauch, z.B. Identity Theft)
 - Kompetenzverlust der Menschen
- Gesellschaftliche Umwälzungen

1. Schalenmodell: KI → ML → DL → Gen AI → LLM
2. Drei Ebenen (Firma - Produkt - Modell) inkl. Beispieltabelle
3. Vielfältiger Nutzen, v.a. aus KI - Chatbots
4. Wichtig: gute Prompts
5. Keine vertraulichen oder privaten Daten eingeben
6. Antworten kritisch anschauen
7. Nicht alles durch KI machen lassen
8. Perspektive: KI bringt eine technologische Revolution wie die Dampfmaschine, die Elektrizität oder der Computer (mit allen Vor- und Nachteilen)

-> Urs

Frage:

Stimmt es, dass kostenlose Produkte bewusst schlechtere Antworten geben resp. eine höhere Fehlerrate haben als mit einem Abo bezahlte?

Antwort:

Nein, Output nicht extra schlechter als bei Abo-Modellen.

Aber Gratis-Version bringt meist nicht die Top-Modelle (z.B. Opus oder Faible bei Claude), sondern einfachere Modelle.

→ siehe Tabelle Folie 10